

# Договор-оферта на покупку подарочного/электронного сертификата

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Документ (далее договор) является официальным предложением ( публичной офертой ) Общества с ограниченной ответственностью «КАТТЛЕЯ» в лице директора Радамир Н.В. действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, в отношении физического или юридического лица, именуемого в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны ( по отдельности называемые «Сторона» ), а вместе «Стороны»), имеющего намерение заключить с Исполнителем договор-оферты на покупку Подарочного сертификата в бумажном и электронном варианте ( далее «Договор» ) и содержит все существенные условия оказания услуг, информация о которых размещена на официальном веб-сайте <https://cattleya-spa.ru>

1.2. В соответствии с пунктом 2 Ст. 437 ГК РФ, в случае принятия изложенного ниже условий и оплаты Подарочного сертификата / электронного физического или юридического лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. В соответствии с положениями Закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик предоставляет согласие Исполнителю на использование и передачу персональных данных в целях покупки Подарочного сертификата/электронного .

1.4. В связи с вышеизложенным, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта настоящего договора и заключения договора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Предметом настоящего Договора ( публичной оферты ) является предложение Заказчику приобрести Подарочный сертификат

/электронный на сайте, через социальные сети, в салоне по адресу: г. Оренбург, ул. Липовая, д. 20, помещ.4, на условиях данной публичной оферты в соответствии с установленной ценовой политикой, проводимыми акциями и другими условиями, опубликованными на сайте (указать ссылку) <https://cattleya-spa.ru>

2.2. Настоящая публичная Оферта и Прайс-лист являются официальными документами и публикуются на сайте <https://cattleya-spa.ru>

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять прайс-лист на услуги и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://cattleya-spa.ru>, не менее чем за один календарный день до их ввода в действие.

### **3. ОПИСАНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

3.1. В соответствии с предметом настоящего договора Исполнитель продает Заказчику Подарочный сертификат /электронный, который может быть использован для обмена на услуги на номинальную сумму, либо на конкретную услугу.

3.2. Стороны определили и согласовали, в случае, если гость и/или Заказчик приступил к оформлению услуги, и/или оформлению и оплате услуги, то Исполнитель считает, что гость и/или Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и правилами, размещенными на сайте Исполнителя.

3.3. Акцептом, совершенным в пользу третьего лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о госте предоставлены при совершении акцепта на сайте или в салоне, являются разными физическими лицами.

### **4. ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИИ ПОДАРОЧНОГО / ЭЛЕКТРОННОГО СЕРТИФИКАТА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Подарочный сертификат /электронный имеет номер и подлежит регистрации в базе данных Исполнителя.

4.2. Подарочный сертификат /электронный может быть использован только для обмена на оздоровительные услуги Исполнителя согласно действующему прайс-листу, размещенному на сайте <https://cattleya-spa.ru>

4.3. Подарочный сертификат /электронный номиналом от 3 000р – 6000 р действителен в течение 2-х месяцев (рекомендуемый срок) с даты

покупки , номиналом от 6 100 р – 50 000 р действителен в течение 6-х месяцев (рекомендуемый срок) с даты покупки.

4.4.На услуги , получаемые по Подарочному сертификату/электронный акции и специальные предложения не распространяются.

4.5.Подарочный сертификат/электронный можно передавать другому лицу. Подарочный сертификат / электронный может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом или несовершеннолетним лицом совместно с одним из родителей (или законного представителя).

4.6.Держатель Подарочного сертификата/электронного предъявляет его Исполнителю в момент, когда он хочет обменять его на услуги .

Без предъявления Подарочного /электронного сертификата услуги не предоставляются.

4.7.Услуги предоставляются по предварительной записи , производимой посредством телефонной связи , в салоне , на сайте Исполнителя , через иные мессенджеры и социальные сети, указанные на сайте Исполнителя.

Без предварительной записи услуги предоставляются только в том случае , если на момент обращения Заказчика в наличии имеется свободное время для оказания услуги.

4.8.В случае отмены визита , необходимо предупредить администратора салона не менее, чем за 24 часа до записи. В случае неявки по записи без предупреждения или отмены записи (не более 2-х раз) менее , чем за сутки , сертификат /электронный считается использованным.

4.9.Стоимость выбранных услуг не может быть ниже номинальной стоимости Подарочного/электронного сертификата.Разница денежными средствами не возвращается.

Если стоимость выбранной услуги выше , Заказчик доплачивает разницу , при этом допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов / электронных.

4.10.Гости салона ,записанные на услуги не допускаются с детьми , если они не записаны совместно с родителями или с сопровождающими.

4.11.Ответственность за несовершеннолетних лиц с 6 лет до 14 лет во время нахождения их в салоне при посещении услуг полностью несут сопровождающие взрослые.

4.12.При заключении настоящего Договора Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения оказываемых Исполнителем услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

4.13.В случае утери Подарочного сертификата / электронный номинальная стоимость не возвращается и услуги по нему не оказываются.

4.14. Подарочный сертификат / электронный обмену и возврату на денежные средства не подлежит.

4.15. Доставка Подарочного сертификата бесплатно, если номинальная стоимость начинается от 15 000 р и выше.

До 15 000 р по тарифам службы доставки.

4.16. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях (напольные покрытия -керамогранит) передвигаться в салоне следует осторожно и аккуратно.

4.17. В тайском спа-салоне «КАТТЛЕЯ» действуют Правила этикета для гостей салона, противопоказания к оказываемым услугам, размещенные на сайте <https://cattleya-spa.ru>

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Заказчик обязан оплатить выбранные услуги для Подарочного сертификата/электронного в размере 100 % согласно действующему прайс-листу.

5.2. Оплата услуг осуществляется :безналичный расчет, QR- код, ссылка банка, по счету в валюте РФ ( в рублях). согласно действующему прайс-листу.

5.3. Покупатель, намеренный приобрести Подарочный сертификат в бумажном и электронном варианте, считается заключившим с Исполнителем Договор и полностью принявшим все условия данной оферты и осуществления следующих действий по ее акцепту, т.е. после осуществления платежа.

5.4. В силу ч. 4 ст. 429 ГК РФ отношения между Исполнителем и Заказчиком являются договором с исполнением по требованию.

Заказчик вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления оплаченного Депозитом перечня услуг. В случае, если Заказчик не потребовал соответствующего исполнения услуг от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме.

## **6. ВОЗВРАТ/ОБМЕН ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА/ЭЛЕКТРОННОГО**

6.1. Подарочный сертификат / электронный может быть возвращен Заказчиком Исполнителю.

6.2. Возврат денежных средств осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика, при предъявлении паспорта, чека и самого Подарочного сертификата/электронного.

6.3. Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней с даты подачи заявления на карту, приобретателя (Заказчика) сертификата.

6.4. Подарочный Сертификат / электронный не подлежит возврату

и обмену на денежные средства Держателю Подарочного сертификата/электронного ,если он не является Заказчиком.

## **7.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ**

7.1 Держатель Подарочного Сертификата / электронного вправе передать свои права любому дееспособному физическому лицу путем вручения ему Подарочного сертификата/электронного.

7.2. Лицо , которому вручен Подарочный сертификат /электронный, приобретает статус Держателя со всеми правами и обязанностями, вытекающими из Договора.

7.3. Держатель Подарочного Сертификата /электронного ,передавая его, обязан ознакомить нового Держателя с условиями договора ,в том числе сообщить место всеобщего ознакомления с текстом Договора на сайте <https://cattleya-spa.ru>

## **8.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность,предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.2. Обмен и возврат некачественных услуг , приобретенных с использованием Подарочного Сертификата / электронного , осуществляется в общем порядке , предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение по Договору, если таковое явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения Договора . Под обстоятельствами понимаются чрезвычайные обстоятельства , находящиеся вне контроля сторон, которые сторона , подвергшаяся их воздействию , не могла не предвидеть, не предотвратить разумными мерами. К таким относятся: пожар, наводнение ,землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия, запретительные акты государственных органов, технические помехи при осуществлении связи в сети интернет и другие подобные обстоятельства.

## **8.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента , указанного в п.5.3. настоящего договора и действует в течение срока действия Подарочного сертификата/электронного.

## **9.СПОРЫ СТОРОН**

9.1. Споры или разногласия , возникшие между Сторонами вследствие возникших между ними правоотношений по настоящему Договору

разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

ООО «КАТТЛЕЯ»

ИНН/КПП 5609193005 /560901001

ОГРН 1195658012571

р/с 40702810446000017896

в Оренбургском отделении № 8623 ПАО «СБЕРБАНК»

к/с 30101 810600000000601

БИК 045354601

тел.: +7 (961) 942-99-11

Адрес: 460052, г.Оренбург ,  
ул. Липовая, д. 20, помещ. 4